

## Степень удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг в Волжском филиале ГАПОУ "Волгоградский медицинский колледж"

В соответствии с Положением СМК-П-8.2. – 0 "О мониторинге, требований и степени удовлетворённости потребителей ГАПОУ "Волгоградский медицинский колледж" и на основании приказа № 32/0 от 19.02.2018 "О проведении мониторинга в колледже" с 26.02.2018 – 06.04. 2018 года проводился мониторинг с целью выявления степени удовлетворённости студентов, родителей, работодателей базы практики и преподавателей качеством образовательных услуг в Волжском филиале ГАПОУ "Волгоградский медицинский колледж".

Степень удовлетворённости определялась по средним показателям баллов: выше 3-х баллов – высокая степень удовлетворённости; от 2-х до 3-х баллов – средняя степень удовлетворённости; ниже 2-х – низкая степень удовлетворённости.

Исследования по изучению степени удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг в Волжском филиале ГАПОУ "Волгоградский медицинский колледж" показали следующие результаты:

- средний показатель удовлетворённости качеством образования равен **3,3 балла**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости преподавателей работой в колледже.
- средний показатель степени удовлетворённости студентов равен **3,5 балла**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг.
- средний показатель степени удовлетворённости родителей равен **3,3 балла**, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг колледжа.
- средний показатель степени удовлетворённости работодателей равен **6,7 баллам**, что свидетельствует о высокой степени удовлетворённости работодателей качеством подготовки студентов.



Таким образом, исходя из обработки социологического опроса участников образовательного процесса (студентов, родителей, преподавателей) и работодателей, средний показатель удовлетворённости составляет **4,2 балла**, что свидетельствует о высокой степени удовлетворённости качеством образовательных услуг Волжского филиала ГАПОУ "Волгоградский медицинский колледж".